



## VTA TEKNIikka OY VARAOSIEN PALAUTUSEHDOT JA PALAUTUSLOMAKE

1. Kaikista palautuksista on sovittava etukäteen varaosamyynnin tehneen myyjän kanssa.
2. Täytä palautuslomake ja laita se pakettiin palautettavien tuotteiden kanssa.
3. Liitä mukaan myös tuotteiden mukana toimitettu lähete tai kopio laskusta, tai vähintään myyntitilauksen / laskun numero.
4. Lähetyskoskevat huomautukset on tehtävä 14 päivän kuluessa tavarantoimituspäivästä.
5. Palautettavien osien on oltava alkuperäisessä pakkauksessaan ja myyntipakkausten tulee olla siinä kunnossa, että se voidaan sellaisenaan myydä uudelleen ilman uudelleenpakkausta.
6. Jos tuote on viallinen tai toimitus virheellinen, lähetys voidaan palauttaa ilman lisäkuluja. Varaosien myyjä ohjeistaa palautuksesta sovittaessa, mitä rahtitapaa käytetään.
7. Mikäli asiakas haluaa palauttaa varaosia, jotka on asiakkaan puolelta tilattu virheellisesti tai joita ei ole tarvittu, palauttaja maksaa tavaroiden palautusrahdin. Hyvityksen maksimiarvo on tällöin 80 % alkuperäisestä ostohinnasta, rahtikuluja ei hyvitetä. Verottomalta ostohinnaltaan alle 50,00 euron tuotteita ei voi palauttaa. Tuotteen myyjä määrittelee hyvityksen arvon palautuksesta sovittaessa.
8. Tehdastilauksina toimitettujen tai asiakaskohtaisesti tilattujen tuotteiden palautus hyväksytään vain, mikäli tuote on viallinen tai toimitus virheellinen.
9. Sähköosia (anturit, piirikortit, mikrokytkimet, sähköhydrauliset laitteet, kaukosäätimet, ohjainlaitteet jne.) ei voi palauttaa, jos tuotteen myyntipakkaus on avattu.
10. Käytettyjä tai paikalleen kokeiltuja osia ei voi palauttaa.
11. Hyväksytyistä palautuksista lähetetään tilaajalle hyvityslasku.
12. Palautukset, jotka eivät täytä palautusehtoja, lähetetään takaisin asiakkaalle tämän kustannuksella.

Yritys: \_\_\_\_\_

Yhteyshenkilö: \_\_\_\_\_

Palautettava tuote: \_\_\_\_\_

Tuotenumero: \_\_\_\_\_

Myyntitilauksen / laskun numero: \_\_\_\_\_

Yhteyshenkilö jonka kanssa sovittu palautuksesta: \_\_\_\_\_

Palautuksen syy:

- Toimitus on virheellinen.
- Toimitettu tuote on viallinen.
- Varaosa ei sopinut.
- Muu syy, mikä: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Palautusosoite:  
VTA Tekniikka Oy  
Lumijälki 1  
01740 Vantaa